

Notlandır ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 16 Mart 2026

TARAFLAR Hizmet Sağlayıcı:

Alpagu Savunma Sanayi İmalat İhracat İthalat Ticaret Limited Şirketi

E-posta: info@alpagusavunma.com.tr

Üye: Platform'a kayıt olan gerçek kişi

MADDE 1 - TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen terimler aşağıdaki anlamları ifade eder:

Platform: Notlandır mobil uygulaması ve web sitesi

Üye/Kullanıcı: Platform'a kayıt olan 18 yaşını doldurmuş gerçek kişi Hizmet

Sağlayıcı: Alpagu Savunma Sanayi İmalat İhracat İthalat Ticaret Limited Şirketi

Abonelik: Platform hizmetlerinden yararlanma hakkı veren aylık üyelik

Dijital Hizmet: Platform üzerinden sunulan tüm yazılım ve içerik hizmetleri

Hediye Kodu: Platform aboneliği satın almak için kullanılabilen dijital kod

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

ETK: 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. Bu sözleşme, Notlandır mobil uygulaması ve web sitesi üzerinden sunulan ekip yönetim sistemi hizmetlerinin kullanım şart ve koşullarını düzenler.

2.2. Platform Kapsamında Sunulan Hizmetler:

Sınav, test ve yazılı içeriklerinin platforma yüklenmesi ve yönetimi

Öğretmen tarafından belirlenen cevap anahtarlarına göre öğrenci cevaplarının değerlendirilmesi

Yapay zeka destekli sınav okuma ve otomatik puanlama sistemi

Sınav sonuçlarına ilişkin raporlama ve analiz araçları

Sınav sonuçlarının görüntülenmesi, saklanması ve yönetilmesi

Diğer sınav değerlendirme ve eğitim teknolojisi özellikleri

2.3. Hizmetler dijital ortamda, kesintisiz erişim hedeflenerek sunulur.

2.4. Platform özellikleri zaman içinde geliştirilebilir, değiştirilebilir veya kaldırılabilir.

2.5. Yaş Sınırı:

Platform'a üye olabilmek için en az 18 yaşında olmak gerekmektedir

18 yaşından küçük kişilerin üyelik işlemleri yasal vasi onayı ile gerçekleştirilmelidir

Yaş beyanında bulunmak üyenin sorumluluğundadır

MADDE 3 - ABONELİK VE ÖDEME ŞARTLARI

3.1. Abonelik Modeli: Platform hizmetleri yıllık abonelik modeli ile sunulmaktadır.

3.2. Abonelik Bedeli:

Aylık abonelik bedeli: 300 TL (KDV Dahil) (Üç yüz Türk Lirası)

3 Aylık abonelik bedeli: 1000 TL (KDV Dahil) (Bin Türk Lirası)

3.3. Ödeme Zamanı: Abonelik bedeli, üyelik başlangıcında peşin olarak tahsil edilir.

3.4. Ödeme Yöntemleri:

Kredi kartı

Banka kartı

Diğer elektronik ödeme yöntemleri

Hediye kodu

Tüm ödemeler web sitesi üzerinden sanal POS ile alınır

3.5. KDV ve Faturalama:

3.5.1. KDV Uygulaması:

Tüm fiyatlar KDV dahil olarak gösterilir

Geçerli KDV oranı: %20 (mevzuat değişikliklerine tabidir)

KDV değişikliğinde yeni oran uygulanır

3.5.2. Fatura Düzenleme:

Kurumsal fatura talebi için info@alpagusavunma.com.tr adresine başvurulmalıdır

Fatura bilgilerinde hata olması durumunda 7 gün içinde düzeltme talep edilebilir

3.5.3. Vergi Mükellefiyeti:

Hizmet Sağlayıcı tüm vergi yükümlülüklerini yerine getirir

Gerekli tüm yasal kayıtlar tutulur

3.6. Abonelik Süresi: Abonelik süresi, ödeme onayı alındığı tarihten itibaren 365 gündür.

3.7. Otomatik Yenileme:

Notlandır web sitesinde otomatik yenileme sistemi BULUNMAMAKTADIR

Abonelik süresi sonunda hizmet otomatik olarak sona erer

Yenileme yapmak isteyen üye manuel olarak ödeme yapmalıdır

MADDE 4 - HEDİYE KODU SİSTEMİ

4.1. Hediye Kodu Özellikleri:

Hediye kodları platform aboneliği satın almak için kullanılır

Her kod tek kullanımlıktır ve benzersizdir

Kodlar üçüncü kişilere devredilebilir

Sistem tarafından güvenli şekilde üretilir

4.2. Kullanım Şartları:

Hediye kodu geçerlilik süresi: Satın alma tarihinden itibaren 12 ay

Süre dolmuş kodlar kullanılamaz

Kod kullanıldıktan sonra 365 günlük abonelik süresi başlar

Her kod sadece bir kez kullanılabilir

4.3. Satış ve İade Politikası:

Hediye kodlarından hiçbir şekilde iade yapılmaz

Kullanılmamış kodlar için de iade yapılmaz

Kod başkasına devredilebilir ancak satış bedeli iade edilmez

Hizmet Sağlayıcı kusuru durumunda iade yapılabilir

4.4. Teknik Sorunlar:

Kod aktivasyon sorunlarında teknik destek info@alpagusavunma.com.tr adresinden sağlanır

Sistemsel hata durumunda yeni kod üretilebilir veya ödeme iadesi yapılabilir

4.5. Hediye Kodu Kullanımı:

Kodlar Platform kayıt veya abonelik yenileme ekranından girilir

Geçerli kod girildikten sonra hesap aktif hale gelir

Kod kullanım tarihi ve saati sistem tarafından kaydedilir

MADDE 5 - HİZMET SUNUMU VE ABONELİK YÖNETİMİ

5.1. Hizmet Başlangıcı:

Dijital hizmet sunumu, ödeme onayının alınmasını takiben derhal başlar

Üye, ödeme işlemi ile birlikte Platform'daki tüm özelliklere anında erişim hakkı kazanır

TKHK md.16/m uyarınca cayma hakkı kullanılamaz (dijital içerik derhal sunulduğundan)

5.2. Hizmet Sürekliliği:

Hizmet sunumu kesintisiz sağlanmaya çalışılır

Teknik sorunlar, bakım çalışmaları, internet altyapı sorunları veya mücbir sebepler nedeniyle kesintiler yaşanabilir

Planlı bakımlar mümkün olduğunca önceden duyurulur

5.3. Kullanıcı Tarafından Hesap Kapatma:

Kullanıcı istediği zaman hesabını kapatabilir

Hesap kapatma talebi info@alpagusavunma.com.tr adresine e-posta ile yapılır

Talep 7 iş günü içinde değerlendirilir

5.4. İade Koşulları:

5.4.1. Kullanıcı İsteğiyle İptal:

Kullanıcı kendi isteğiyle hesap kapatırsa ve hizmeti kullanmışsa iade yapılmaz

ANCAK: Aşağıdaki durumlarda iade yükümlülüğü doğar:

- o Ayıplı hizmet sunumu

- o Hizmetin hiç ifa edilmemesi

o Hizmet Sağlayıcı kusurlu ise

o Sözleşme ihlali varsa

5.4.2. Hizmet Sağlayıcı Tarafından Hesap Kapatma:

Hizmet Sağlayıcı, gerekli gördüğü durumlarda (Madde 8.2'de belirtilen) hesabı kapatabilir

Bu durumda kullanılmayan gün sayısı oranında iade yapılır

İade hesaplama formülü: $(\text{Kalan gün sayısı} / 365) \times \text{Ödenen tutar}$

5.4.3. İade İşlem Süresi:

Hizmet Sağlayıcı kaynaklı iadeler 10 iş günü içinde yapılır

İadeler ödeme yapılan karta/hesaba geri gönderilir

İade süreci e-posta ile bildirilir

5.5. Abonelik Sona Erme:

Abonelik süresi 365 gün sonra otomatik olarak sona erer

Yenileme yapmak isteyen üye manuel olarak ödeme yapmalıdır

Sözleşme feshi için ayrı bildirim gerekmez

Süre sonunda hesap pasif duruma geçer, veriler KVKK uyarınca saklanır

MADDE 6 - ÜYE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Genel Yükümlülükler:

Üye, Platform'ı Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına ve genel ahlaka uygun şekilde kullanacağını taahhüt eder

Kayıt sırasında doğru ve güncel bilgi vermelidir

Yaş beyanının doğruluğundan sorumludur

6.2. Hesap Güvenliği:

Üye, hesap bilgilerinin (kullanıcı adı, şifre) güvenliğinden tamamen sorumludur

Şifresini başkalarıyla paylaşmamalıdır

Yetkisiz erişim şüphesi durumunda derhal Hizmet Sağlayıcı'yı bilgilendirmelidir

Hesap güvenliği ihlalinin doğan zararlar üyenin sorumluluğundadır

6.3. Yasak Faaliyetler:

Üye aşağıdaki eylemleri yapmayacağını kabul eder:

- Sahte, yanıltıcı veya zarar verici içerik paylaşmak
- Diğer kullanıcıları taciz etmek veya rahatsız etmek
- Telif hakkı, fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek
- Sisteme zarar verecek yazılım, virüs veya zararlı kod yüklemek
- Platform'u otomatik araçlarla taramak veya veri çekmek
- Platform güvenliğini test etmek veya zaafiyetlerini aramak
- Spam veya toplu istenmeyen mesaj göndermek
- Başkasının hesabını yetkisiz kullanmak

6.4. İçerik Sorumluluğu:

- Üye, Platform'a yüklediği tüm içeriklerden sorumludur
- Yüklenen içeriklerin yasal haklara sahip olduğundan emin olunmalıdır
- Hukuka aykırı içerik yüklenemez

6.5. İletişim Bilgileri:

- Üye, iletişim bilgilerini güncel tutmalıdır
- E-posta adresinde değişiklik olursa sistem üzerinden güncellenmelidir
- Hizmet Sağlayıcı bildirimleri kayıtlı e-posta adresine gönderir

MADDE 7 - HİZMET SAĞLAYICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Hizmet Kalitesi:

- Hizmet Sağlayıcı, Platform hizmetlerini sürekli ve kaliteli sunmaya özen gösterir
- Sistem performansını ve güvenliğini korumak için gerekli tedbirleri alır
- Düzenli bakım ve güncellemeler yapar

7.2. Veri Güvenliği:

- Kişisel verilerin KVKK'ya uygun işlenmesi ve korunması sağlanır
- Güvenli sunucu ve şifreleme teknolojileri kullanılır
- Düzenli güvenlik testleri ve güncellemeleri yapılır

Veri ihlali durumunda KVKK uyarınca gerekli bildirimler yapılır

7.3. Teknik Destek:

Teknik destek hizmetleri info@alpagusavunma.com.tr adresinden sağlanır

Destek talepleri 48 saat içinde yanıtlanmaya çalışılır

Acil teknik sorunlar öncelikli olarak ele alınır

7.4. Bilgilendirme:

Önemli sistem değişiklikleri önceden duyurulur

Sözleşme değişiklikleri Platform üzerinden yayınlanır

7.5. Gizlilik:

Üye bilgileri üçüncü kişilerle yasal zorunluluklar dışında paylaşılmaz

Gizlilik Politikası'na ve KVKK'ya uygun hareket edilir

MADDE 8 - SÖZLEŞMENİN FESHİ

8.1. Doğal Sona Erme(Web sitesi için):

Sözleşme, 365 günlük abonelik süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer

Yenileme yapılmadığı takdirde hesap pasif hale gelir

Ayrı bir fesih bildirimine gerek yoktur

8.2. Hizmet Sağlayıcı Tarafından Fesih:

Hizmet Sağlayıcı aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi derhal feshedebilir:

8.2.1. Hukuka Aykırı Kullanım:

Sahte bilgi veya kimlik kullanımı

Yanıltıcı, zarar verici içerik paylaşımı

Platform kurallarını ciddi şekilde ihlal etme

8.2.2. Ödeme Sorunları:

Abonelik ücretinin ödenmemesi

Ödeme işlemlerinde sahtecilik tespiti

Kredi kartı iade talepleri (chargeback) kötüye kullanımı

8.2.3. Sisteme Zarar Verici Faaliyetler:

- Hack girişimi, siber saldırı
- Virüs, zararlı yazılım yükleme
- Sistem güvenliğini tehlikeye atma

8.2.4. Üçüncü Kişi Haklarının İhlali:

- Telif hakkı ihlali
- Fikri mülkiyet hakkı ihlali
- Patent veya marka ihlali

8.2.5. Platform'un Kötüye Kullanımı:

- Spam gönderimi
- Taciz edici davranışlar
- Toplu otomatik işlemler

8.3. Fesih Sonuçları:

- Hizmet Sağlayıcı kaynaklı fesihte: Kullanılmayan süre oranında iade yapılır
- Üye kaynaklı kural ihlalinde fesihte: İade yapılmaz
- Hesap 7 gün içinde kalıcı olarak kapatılır
- Kullanıcı verileri KVKK uyarınca işlenir

8.4. Kullanıcı Tarafından Fesih:

- Kullanıcı istediğı zaman hesabını kapatma talebinde bulunabilir
- Talep info@alpagusavunma.com.tr adresine gönderilir
- 7 iş günü içinde hesap kapatılır
- İade koşulları Madde 5.4'e tabidir

MADDE 9 - FİKRİ MÜLKİYET VE İÇERİK POLİTİKASI

9.1. Platform Hakları:

9.1.1. Fikri Mülkiyet:

- Platform'da yer alan tüm yazılım, tasarım, logo, marka ve sistem Hizmet Sağlayıcı'ya aittir

Platform kaynak kodları, veritabanı yapısı ve algoritmaları korunmaktadır

Üye, Platform'ı kopyalama, çoğaltma, dağıtma veya tersine mühendislik hakkına sahip değildir

9.1.2. Kullanım Lisansı:

Üye, sadece kişisel kullanım için sınırlı, devredilemez lisans alır

Ticari amaçla kullanamaz

Alt lisans veremez

9.2. Video ve İçerik İşleme:

9.2.1. Rıza Mekanizması:

Platform'a yüklenen tüm video içerikleri için ayrı ve açık rıza alınır

Rıza verilmeden video işleme yapılmaz

Üye dilediği zaman rızasını geri çekebilir

9.2.2. Mevcut İçerikler:

Platform üzerindeki eğitim videoları Hizmet Sağlayıcı veya yetkili içerik üreticileri tarafından yüklenmiştir

İçeriklerin sorumluluğu ilgili içeriği hazırlayan kişiye aittir

9.2.3. İçerik Kullanım Şartları:

Video içerikleri sadece Platform içinde izlenebilir

İndirme, kopyalama, dağıtma yasaktır

Ekran kaydı yapmak yasaktır

Ticari amaçla kullanılamaz

9.3. İçerik Silme Politikası:

9.3.1. Silme Talepleri:

İçerik silme talepleri info@alpagusavunma.com.tr adresinden yapılabilir

Talep sahibinin kimlik doğrulaması yapılır

Haklı nedenlere dayalı talepler değerlendirilir

9.3.2. Silme Süresi:

Onaylanan içerikler 5 iş günü içinde sistemden kaldırılır

Yedeklerden de temizleme işlemi yapılır

İşlem tamamlandığında kullanıcıya bilgi verilir

9.3.3. İçerik Yedekleme:

Sistem güvenliği için içerikler yedeklenir

Yedekler güvenli sunucularda şifreli saklanır

Silme talepleri yedekleri de kapsar

9.4. Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik:

Üye, yüklediği içeriklerin yasal haklarına sahip olduğunu garanti eder

Platform, kullanıcı içeriklerini hizmet sunumu amacıyla işleyebilir

Hukuka aykırı içerikler derhal kaldırılır

MADDE 10 - SORUMLULUK SINIRLARI

10.1. Mücbir Sebepler:

Hizmet Sağlayıcı aşağıdaki mücbir sebeplerden sorumlu değildir:

Doğal afetler (deprem, sel, yangın, fırtına)

Savaş, terör olayları, iç karışıklık

Salgın hastalıklar, pandemi durumları

Elektrik kesintisi, enerji altyapı arızaları

İnternet altyapı arızaları, küresel internet kesintileri

Hükümet kararları, yasaklar, yasal düzenlemeler

Siber saldırılar, DDoS ataklarından kaynaklanan kesintiler

Hizmet Sağlayıcı'nın makul kontrolü dışındaki diğer olaylar

10.2. Teknik Sorumluluklar:

10.2.1. Bakım Çalışmaları:

Planlı bakım çalışmaları mümkün olduğunca önceden duyurulur

Acil bakımlar için önceden bildirim yapılamayabilir

Bakım süresince hizmet kesintisi yaşanabilir

10.2.2. Veri Güvenliği:

Veri kaybı riskine karşı düzenli yedekleme yapılır

Ancak %100 veri güvenliği garanti edilemez

Üye kendi önemli verilerini de yedeklemelidir

10.2.3. Üçüncü Taraf Servisleri:

Platform, üçüncü taraf API'leri kullanabilir

Bu servislerin kesintilerinden Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir

10.3. Kullanıcı Sorumluluğu:

10.3.1. Hesap Güvenliği:

Hesap güvenliği kullanıcının sorumluluğundadır

Şifre paylaşımından doğan zararlar kullanıcıya aittir

Yetkisiz erişim durumunda kullanıcı derhal bildirimde bulunmalıdır

10.3.2. Kullanım Şekli:

Platform'ın kötüye kullanımından kaynaklanan yasal sorumluluk kullanıcıya aittir

Hukuka aykırı içerik paylaşımından kullanıcı sorumludur

Telif hakkı ihlallerinden kullanıcı sorumludur

10.3.3. İnternet Bağlantısı:

Kullanıcının internet bağlantı sorunlarından Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir

Cihaz uyumluluğu kullanıcının sorumluluğundadır

10.4. Sorumluluk Sınırı:

Hizmet Sağlayıcı'nın azami sorumluluğu ödenen abonelik bedelini aşamaz

Dolaylı zararlardan, kar kaybından, veri kaybından sorumluluk kabul edilmez

Yasal zorunlu sorumluluklar saklıdır

MADDE 11 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. Genel İlkeler: Kişisel veriler, Platform'da yayınlanan KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenir ve korunur.

11.2. Açık Rıza Alımı:

11.2.1. Rıza Mekanizması:

Kişisel veri işleme rızası, sözleşme kabulünden AYRI bir onay kutusu ile alınır

Rıza onay kutusu işaretlenmeden üyelik tamamlanamaz

Rıza gönüllü, belirli ve bilgilendirilmiş şekilde alınır

Rıza metni açık ve anlaşılır dilde yazılmıştır

11.2.2. Rıza Geri Çekme:

Üye dilediği zaman rızasını geri çekme hakkına sahiptir Rıza geri çekildiğinde zorunlu haller dışında veri işleme durdurulur Yasal zorunluluklar için gerekli veriler saklanmaya devam edilebilir

Rıza geri çekme talebi info@alpagusavunma.com.tr adresine yapılır

11.3. İşlenen Kişisel Veriler:

11.3.1. Kimlik Bilgileri:

Ad, soyad

11.3.2. İletişim Bilgileri:

E-posta adresi

Telefon numarası

Adres bilgileri (fatura için)

11.3.3. Finansal Bilgiler:

Ödeme bilgileri (kredi kartı son 4 hanesi)

Fatura bilgileri

İşlem geçmişi

11.3.4. Kullanım Verileri:

Platform kullanım kayıtları

Giriş/çıkış logları

IP adresi

Cihaz bilgileri

Tarayıcı bilgileri

11.4. Veri İşleme Amaçları: Kişisel veriler yalnızca aşağıdaki amaçlarla işlenir:

Hizmet sunumu ve hesap yönetimi
İletişim ve bilgilendirme
Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi
Ödeme işlemleri ve faturalama
Teknik destek sağlanması
Güvenlik ve dolandırıcılık önleme
İstatistik ve analiz (anonim veri)

11.5. Veri Aktarımı:

Kişisel veriler üçüncü kişilerle yasal zorunluluklar dışında paylaşılmaz
Ödeme işlemleri için banka ve ödeme kuruluşlarına aktarılabilir
Yasal mercilerin talepleri KVKK'ya uygun şekilde yanıtlanır

11.6. Veri Güvenliği:

Kişisel veriler güvenli sunucularda şifreli saklanır
SSL/TLS sertifikası kullanılır
Düzenli güvenlik testleri yapılır
Yetkisiz erişim önlenir

11.7. Veri Sahibi Hakları:

Üye, KVKK uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme
KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini isteme
Düzeltilme ve silme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine sonuç doğmasına itiraz etme
Kanuna aykırı veri işleme nedeniyle zararının giderilmesini talep etme

11.8. Başvuru Yöntemi:

KVKK hakları için info@alpagusavunma.com.tr adresine başvurulur

Başvurular 30 gün içinde yanıtlanır

Yanıt için ücretsizdir (işlem maliyeti talep edilebilir)

MADDE 12 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1. Uygulanacak Hukuk: Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.

12.2. Yargı Yetkisi:

12.2.1. Genel Yetki:

Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir

12.2.2. Tüketici Hakları:

Tüketici niteliğindeki üyeler, TKHK md.73 uyarınca kendi yerleşim yeri mahkemelerinde de dava açabilir

Tüketici hakları her halükarda saklıdır

Tüketici hakem heyetlerine başvuru hakkı mevcuttur

12.3. Dostane Çözüm:

Uyuşmazlıklarda öncelikle dostane çözüm aranır

Taraflar müzakere yoluyla anlaşmaya çalışır

Başarısız olunması halinde yargı yoluna başvurulur

12.4. Tüketici Hakem Heyeti:

Tüketiciler, yaşadıkları ildeki Tüketici Hakem Heyetine başvurabilir

Parasal sınırlar her yıl güncellenir

Başvuru ücretsizdir

MADDE 13 - FİYAT VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

13.1. Fiyat Değişiklikleri:

13.1.1. Değişiklik Hakkı:

Hizmet Sağlayıcı, abonelik ücretlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar

Ekonomik koşullar, enflasyon, vergi değişiklikleri fiyatları etkileyebilir

13.1.2. Mevcut Aboneliklerin Korunması:

Fiyat değişiklikleri mevcut abonelikleri etkilemez

Yeni fiyatlar sadece yeni abonelikler için geçerlidir

Üyenin ödediği fiyat abonelik süresi boyunca sabittir

13.1.3. Bildirim:

Fiyat değişiklikleri Platform'da duyurulur

Yeni üyelikler güncel fiyattan satın alınır

13.2. Sözleşme Değişiklikleri:

13.2.1. Değişiklik Yetkisi:

Bu sözleşme, Hizmet Sağlayıcı tarafından tek taraflı değiştirilebilir

Yasal zorunluluklar, hizmet geliştirmeleri değişiklik gerektirebilir

13.2.2. Duyuru:

Değişiklikler Platform'da yayınlanır

Mümkün olduğunca üyelere e-posta ile bildirilir

Önemli değişiklikler için 15 gün önceden duyuru yapılır

13.2.3. Kabul:

Değişiklikler yayımlandıktan sonra Platform'u kullanmaya devam etmek değişiklikleri kabul etmek anlamına gelir

Kabul etmeyen üye hesabını kapatabilir

13.3. Hizmet Değişiklikleri:

Platform özellikleri geliştirilebilir, değiştirilebilir veya kaldırılabilir

Temel hizmet sunumu korunur

Önemli özellik değişiklikleri duyurulur

MADDE 14 - ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

14.1. Sözleşmenin Bütünlüğü:

Bu sözleşme, taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur

Önceki sözlü veya yazılı anlaşmalar bu sözleşme ile hükümsüz hale gelir

14.2. Kısmi Geçersizlik:

Sözleşme şartlarından birinin geçersiz olması diğerlerini etkilemez

Geçersiz hüküm, amacına en yakın geçerli hükümle değiştirilmiş sayılır

Sözleşmenin geri kalan kısmı yürürlükte kalır

14.3. Feragat:

Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir hakkını kullanmaması, o haktan feragat ettiği anlamına gelmez

Tek seferlik göz ardı etme, sürekli muafiyet doğurmaz

14.4. Bildirimlerin Geçerliliği:

Tüm bildirimler sistem üzerinden bildirim yapılır

Bildirim gönderildiği anda tebliğ edilmiş sayılır

14.5. Devir:

Üye, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini devredemez

Hizmet Sağlayıcı, sözleşmeyi önceden bildirimde bulunarak devredebilir

14.6. Elektronik Ortam:

Bu sözleşme elektronik ortamda kabul edilmiş olup, 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu'na tabidir

Elektronik kabul, ıslak imza ile eşdeğer sayılır

Sözleşme metni Platform üzerinden erişilebilir

14.7. Dil:

Bu sözleşmenin geçerli dili Türkçe'dir

Çeviri varsa Türkçe metin esas alınır

14.8. Kayıt Tutma:

Hizmet Sağlayıcı, sözleşme ve işlem kayıtlarını 10 yıl süreyle saklar

Kayıtlar delil niteliğindedir

Üye dilerse kendi kayıtlarını talep edebilir

MADDE 15 - İLETİŞİM BİLGİLERİ

Hizmet Sağlayıcı İletişim:

Alpagu Savunma Sanayi İmalat İhracat İthalat Ticaret Limited Şirketi

E-posta: info@alpagusavunma.com.tr

Web: notlandir.com.tr

İletişim Konuları:

Teknik destek talepleri

Fatura ve ödeme sorunları

İçerik silme talepleri

KVKK hakları başvuruları

Şikayet ve öneriler

Hesap kapatma talepleri

Yanıt Süreleri:

Genel talepler: 48 saat içinde

Teknik sorunlar: 24 saat içinde

KVKK başvuruları: 30 gün içinde

Acil durumlar: En kısa sürede

ÖZEL UYARILAR VE BİLGİLENDİRMELER

CAYMA HAKKI BİLGİLENDİRMESİ

ÖNEMLİ: Bu sözleşmeyi kabul etmekle:

1. Dijital İçeriğin Derhal Sunumu: Dijital hizmetin (Platform erişimi ve içeriklerinin) ödeme onayı ile birlikte DERHAL sunulacağını,
2. Cayma Hakkından Feragat: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 16. maddesi m bendi uyarınca cayma hakkınızdan feragat ettiğinizi,
3. İade Şartları: Abonelik bedeli iadesinin yalnızca aşağıdaki durumlarda yapılabileceğini:
 - o Ayıplı hizmet sunumu
 - o Hizmetin hiç ifa edilmemesi
 - o Hizmet Sağlayıcı kusurlu durumlar
 - o Hizmet Sağlayıcı tarafından hesap kapatılması

KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için:

E-posta: info@alpagusavunma.com.tr

Konu: "KVKK Başvurusu - [Talep Türü]"

Kimlik doğrulama belgesi ekleyiniz

TÜKETİCİ BİLGİLENDİRMESİ

Tüketici Hakları:

Bu sözleşme bir mesafeli satış sözleşmesidir

TKHK ve ETK hükümleri uygulanır

Tüketici hakem heyetlerine başvuru hakkınız vardır

Şikayet Başvuru Yerleri:

Tüketici Hakem Heyeti (yerel)

Tüketici Mahkemesi (yerel)

info@alpagusavunma.com.tr (şirket içi çözüm)

GÜVENLİK ÖNERİLERİ

Hesap Güvenliği İçin:

Güçlü şifre kullanın (en az 8 karakter, büyük-küçük harf, rakam, özel karakter)

Şifrenizi kimseyle paylaşmayın

Şüpheli aktivite durumunda derhal bildirin

Düzenli olarak şifre değiştirin

Ortak cihazlarda "beni hatırla" seçeneğini kullanmayın

Kişisel Veri Güvenliği İçin:

E-posta adresinizi güncel tutun

Oltalama (phishing) e-postalarına dikkat edin

Resmi olmayan linklerden Platform'a giriş yapmayın

Kişisel bilgilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmayın

SÖZLEŞME KABUL BEYANI İşbu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul ederek:

- ✓ Sözleşmenin tamamını okuduğumu ve anladığımı,
 - ✓ 18 yaşını doldurduğumu veya yasal vasi onayım olduğunu,
 - ✓ Verdiğim bilgilerin doğru ve güncel olduğunu,
 - ✓ Dijital hizmetin derhal sunulmasını talep ettiğimi ve cayma hakkımdan feragat ettiğimi,
 - ✓ Kişisel verilerimin KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun işlenmesine (ayrı onay kutusu ile) rıza verdiğimi,
 - ✓ Abonelik ücretlerinin pakete bağlı olarak 300 TL (KDV Dahil) veya 1000 TL (KDV Dahil) olduğunu ve peşin ödendiğini,
 - ✓ Otomatik yenileme olmadığını ve süre sonunda hizmetin sona ereceğini,
 - ✓ İade şartlarını ve istisnalarını anladığımı,
 - ✓ Platform kullanım kurallarına uymayı taahhüt ettiğimi,
- BEYAN VE KABUL EDERİM.

Sözleşme Versiyonu: 2.0

Son Güncelleme: 29 Eylül 2025

Hizmet Sağlayıcı: Alpago Savunma Sanayi İmalat İhracat İthalat Ticaret
Limited Şirketi

EK BELGELER

Bu sözleşme ile birlikte aşağıdaki belgeler de geçerlidir:

1. KVKK Aydınlatma Metni (Platform'da yayınlanmıştır)
2. Gizlilik Politikası (Platform'da yayınlanmıştır)
3. Kullanım Koşulları (Platform'da yayınlanmıştır)
4. Çerez Politikası (Platform'da yayınlanmıştır)

Bu belgeler Platform üzerinden erişilebilir ve bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

SÖZLEŞME SONU Bu sözleşme 15 ana madde, çeşitli alt maddeler ve ek bilgilendirmelerden oluşmaktadır. Sözleşmenin tamamı okunarak, anlaşarak ve gönüllü olarak kabul edilmelidir.

Sorularınız için: info@alpagusavunma.com.tr

© 2025 Notlandır - Tüm hakları saklıdır.